

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») описывает, как компания MITELIS SECURITY LIMITED (далее — «Компания») собирает, использует, хранит и защищает персональные данные физических лиц (далее — «Субъекты данных»), взаимодействующих с её сайтом и услугами.

1.2. Используя сайт или сервисы Компании, Субъект данных подтверждает своё полное согласие с условиями настоящей Политики.

1.3. Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения и применяется ко всем видам обработки персональных данных.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных осуществляется на законных основаниях и в следующих целях:

- Заключение и исполнение договоров;
- Предоставление доступа к сайту, услугам и личному кабинету;
- Связь с пользователями и техническая поддержка;
- Повышение качества и безопасности сервисов;
- Ведение аналитики и статистики;
- Административные и юридические цели;
- В отдельных случаях — маркетинг (с согласия).

2.2. Компания может собирать следующие данные:

- Имя, фамилию, электронную почту, номер телефона;
- Технические данные (IP-адрес, тип браузера, ОС и т. д.);
- Данные об учётной записи и истории входов;
- Информацию о платежах (срок действия карты, маска номера);
- Данные, введённые в формах или запросах;
- Cookie-файлы (см. пункт 2.6).

2.3. Компания не обрабатывает чувствительные категории данных, такие как сведения о здоровье, религиозные или политические взгляды, биометрия, судимость и т.п.

2.4. Пользователь обязуется предоставлять достоверную и актуальную информацию. Компания не несёт ответственность за последствия, вызванные недостоверными данными.

2.5. Несовершеннолетние (до 13 лет или старше — в зависимости от местных норм) не могут пользоваться услугами без письменного согласия родителей.

2.6. Сайт использует cookie-файлы для улучшения работы, безопасности и анализа. Пользователь может отключить их в настройках браузера. Подробности доступны в Политике использования файлов cookie.

3. Правовые основания обработки

3.1. Персональные данные обрабатываются на основании одного или нескольких оснований, предусмотренных UK GDPR:

- Согласие пользователя;
- Необходимость исполнения договора;
- Соблюдение юридических обязательств;
- Законные интересы Компании (например, обеспечение безопасности);
- Защита жизненно важных интересов (в исключительных случаях).

4. Передача и трансграничная передача данных

4.1. Компания может передавать персональные данные третьим лицам только при необходимости и на законных основаниях:

- Подрядчикам (хостинг, аналитика, платёжные сервисы);
- Государственным органам (если требуется по закону);
- Связанным лицам и аффилированными компаниям.

4.2. Третьи лица получают только минимально необходимый объём данных. Все обработчики обязуются соблюдать стандарты безопасности и конфиденциальности.

4.3. Передача персональных данных за пределы Великобритании и Европейской экономической зоны (ЕЕА) возможна при соблюдении одного из условий:

- Наличие решения о достаточном уровне защиты данных в принимающей стране;
- Заключение стандартных договорных условий (SCC);
- Получение прямого согласия от Субъекта данных.

5. Срок хранения и удаление данных

5.1. Персональные данные хранятся только столько, сколько необходимо для достижения целей, либо в сроки, установленные законодательством.

5.2. Удаление или обезличивание данных осуществляется в случаях:

- Истечения срока хранения;
- Отзыва согласия (если согласие — основание обработки);
- Завершения цели обработки.

5.3. После окончания договорных отношений данные удаляются, за исключением случаев, когда их хранение требуется по закону (например, для налогового учёта).

6. Права Субъекта данных

6.1. В соответствии с UK GDPR, Субъект данных имеет право:

- Получить доступ к своим персональным данным;
- Требовать исправления;
- Требовать удаления данных ("право быть забытым");
- Ограничить или возразить против обработки;
- Отозвать согласие в любой момент;

- Получить копию данных в формате, пригодном для переноса;
- Подать жалобу в Управление комиссара по информации (ICO, Великобритания).

6.2. Для реализации прав необходимо направить запрос на privacy@mitelis.net. Ответ предоставляется в течение 30 календарных дней.

6.3. В случае отзыва согласия на обработку данных, Компания может прекратить предоставление услуг.

7. Меры безопасности

7.1. Компания применяет организационные и технические меры для защиты персональных данных, включая:

- Шифрование и безопасное хранение данных;
- Контроль доступа и внутренние инструкции;
- Аудит безопасности, проверка уязвимостей, резервное копирование.

7.2. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники, подписавшие соглашения о конфиденциальности.

7.3. В случае инцидента, Компания уведомит ICO и затронутых лиц, если того требует закон.

8. Изменения в Политике

8.1. Компания может вносить изменения в настоящую Политику. Обновления вступают в силу с момента публикации на официальном сайте.

8.2. Дата последнего обновления указана в начале документа.

8.3. Продолжение использования сайта и услуг означает согласие с новой редакцией Политики.